

南京理工大学

2019 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：830 科目名称：信息管理基础 满分：150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本题纸或草稿纸上均无效；③本题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、概念理解题：（每题 4 分，计 28 分）

- 1、语法信息
- 2、信息管理学
- 3、多媒体技术
- 4、信息传递
- 5、信息联想法
- 6、信息检索
- 7、信息产业

二、填空题：（每空 1 分，计 25 分）

- 1、物质是信息_____的基础，信息是一切物质的基本_____，认知主体对于物质世界的_____都是通过信息来实现的；
- 2、表征性是指信息不是客观事物的本身，而只是事物运动_____和_____方式的表征；
- 3、中介是指信息_____事物本身的某种自身的新的质的_____；
- 4、人类社会的信息活动包括三个基本层次：即个人的、_____的和_____的信息活动；
- 5、信息感知就是完成本体论意义的信息向_____意义的信息的_____；
- 6、基于 Internet 的网络服务模式的三个层次为：第一层次为基础通信层、第二层次为_____、第三层次为_____；
- 7、企业信息采集的主要外部途径有：_____、_____、社团组织、各种会议、个人关系、_____等；
- 8、数据项是描述信息外部特征或内容性质，例如对于文献来讲就是：_____、作者、_____、_____、学科、号码等的各个著录事项，也是构成数据库记录的最小单位和基础；
- 9、从信息交流的功能角度看，人际信息流主要有_____和_____两大类；
- 10、信息系统的物理结构包括：_____、_____、分布式。

- 11、信息市场的运行机制主要包括：信息市场的_____、价格机制、_____。

三、简答题：（每题 7 分，计 42 分）

- 1、简述信息共享性的含义并举出 1-2 个体现该特征的实例；
- 2、请简述信息方法论体系中的两个准则；
- 3、简述内容分析法的类型；
- 4、简述信息整序的目的；
- 5、简述信息服务的主要类型；
- 6、简述兰开斯特信息交流模式及特点。

四、论述题：（每题 12 分，计 36 分）

- 1、“信息技术的辅人律”是以满足人类需要为中心的，请结合无人驾驶技术简述其中的道理；
- 2、选择贯穿于人类信息活动的始终，用户的信息选择行为标准是什么？并请以学术数据库查询或微信公众号订阅为例，阐述信息选择行为标准可以从哪些角度和指标加以评判？
- 3、人们在信息系统开发实践中已研制出了众多的开发方法与开发工具。其中，快速原型法是 20 世纪 80 年代初期提出的一种系统开发方法，至今仍为重要系统开发方法。请论述快速原型法的基本开发模式和主要优点。

五、综合分析题（19 分）

JL 国际集团是江西省支柱产业之一，主要经营汽车进出口业务、国内外旅游业务、旅行车制造业务、化工产品生产业务，汽车专用技术开发业务，计算机应用程序开发。其在国内外有下属单位 14 家，涉及商贸、工业、旅游业等行业。由于竞争环境发生了根本性变化，如顾客需求瞬息万变，技术创新不断加速，竞争日趋激烈，集团经营以及原有信息系统面临一些突出问题，包括：

(1) 技术落后无法满足现行经营管理的需求。随着业务水平，管理水平和应用水平的提高，原有系统只能在局域网上运行，不能进行远程处理，经常出

现数据混乱的现象，不能准确的对帐，而且重复录入性工作多，特别是银行对账单不能直接引入，需要手工录入。这种财务系统已远远满足不了业务管理的需要。

(2) 财务核算不能实现数据共享和传递。原有系统最大不足之处在于存在信息孤岛，不能满足集团公司对财务整体状况进行监控、统计和内部对帐等管理的需要。

(3) 事前、事中控制困难。由于原有系统功能简单，财务只能做事后分析，不能进行事前计划和事中控制，难以较好发挥财务监控的作用。

在这种形势下，企业管理必须转变，从粗放经营向成本控制转变，从部门管理到企业级协同管理转变。只有这样，才能适应竞争形势的变化。因此，集团通过一系列的分析，决定需要更新原有的财务系统，建设一套具有本企业特色、先进、实用、可靠的管理信息系统，以适应集团的总体发展战略。于是集团内部组织人员通过多家厂商软件进行现场演示选型，最后选中了用友软件 8.12 WEB 版。于 2001 年 3 月开始实施，经过制定计划、用户培训、正式运行、评审验收 4 个阶段近 2 个月的实施过程，JL 集团管理信息系统顺利运行。

新的信息化平台通过集中建账、统一基础科目设置、集中数据管理、远程实时查账等等手段，全面支持了 JL 国际的集中式集团管理模式。具体体现在以下方面：集团内部采用统一的财务系统，统一会计制度和会计原则，方便财务信息的采集，同时适应集团内部不同行业的财务核算要求；组建集团财务信息网络，集团内部数据共享，上级机构对下级机构的财务从计算机上做到即时查询、审计，严格集团的内部监管制度，强化了财务管理；•集团内部财务数据能及时自动上报，上级机构能对上报数据进行汇总、合并和分析，使集团领导及时掌握全集团的经营状况，为其提供决策支持数据，提高集团的市场应变能力；财务电算化系统具有 WEB 功能，支持远程录入、查询、会计凭证、帐簿、报表等有关会计数据，实现远程操作；能实现预算编制、预算执行和预算评价三个过程；能对资金的使用、结构、安全、成本（含利息）和效益进行控制。

根据以上案例材料，讨论或回答以下问题：

- 1、试描述 JL 集团新上线的信息系统的物理结构类型和逻辑结构；
- 2、如何评价信息系统的运行状况和效益？案例侧重了哪些评价方面？