

南京理工大学

2019 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：826

科目名称：企业管理

满分：150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、简答题（每题 10 分，共 80 分）

- 1、简述韦伯组织理论的主要观点。
- 2、简述德尔菲法的内容。
- 3、简述滚动计划法的内容。
- 4、简述管理控制的工作过程。
- 5、简述分权和授权的区别。
- 6、沟通中的障碍有哪些？
- 7、如何提高组织中委员会的工作效率？
- 8、简述群体和团队的区别。

二、论述题（第 1、2 题每题 15 分，第 3 题 20 分，共 50 分）

- 1、企业如何利用经营单位组合法（波士顿矩阵法）确定自己的经营方向？
- 2、行业环境的特点直接影响企业的竞争能力，试述如何分析企业所在行业环境的特点？并举例说明。
- 3、根据下述资料，结合企业社会责任的理论，论述环境保护是时代赋予企业的社会责任。

环境污染问题已经成为当今中国社会继医疗、教育、住房后第四大社会关注的问题，环境污染事件的频发，激起了公众对环保的不满，也对改善生态环境提出了明确的诉求，环保工作者不敢懈怠，然而，企业的环境责任似乎逍遥于各种事件之外，至今没有被充分重视。近年来，基于环境污染导致生态环境退化的损失近万亿元，生态系统破坏带来的经济损失逐年上升，大约相当于 GDP 的 3%，污染已经是影响社会经济和人民福祉的重大问题，遏制污染，势在必行，治理污染已成为全民共识。

三、案例分析题（共 20 分）

助理工程师黄大佑，一个名牌大学高材生，毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘调到一家大厂工程部负责技术工作，工作诚恳负责，技术能力强，很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一。名字仅排在厂技术部主管陈工之后。然而工资却同仓管人员不相上下，夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此，他心中时常有些不平。

王总，一个有名的识才的老厂长，“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山先生名言，在各种公开场合不知被他引述了多少遍，实际上他也是这样做了。4 年前，黄大佑调来报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎黄大佑工程师到我厂工作”几个不凡的颜体大字，是王总亲自吩咐办公室主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”两字去掉。这确实使黄大佑当时工作更卖劲。两年前，厂里有指标申报工程师，黄大佑属于有条件申报之列，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下王总，谁知，他未去找王总，王总却先来找他了：“黄工，你年轻机会有的是。”。去年，他想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里其中一个目的不就是想高一点工资，提高一下生活待遇嘛！但是几次想开口，都没有勇气讲出来。因为王总不仅在生产会上大夸他的成绩，而且，曾记得，有几次外地人来取经，王总当着客人的面赞扬他：“黄工是我们厂的技术骨干，是一个有创新的……”哪怕王总再忙，路上相见时，总会拍拍黄工的肩膀说两句，诸如“黄工，干得不错”、“黄工，你很有前途”。这的确让黄大佑兴奋，“王总确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆起用年轻人，然而……最近，厂里设立了一个住房基金，作为有贡献员工购买住房的补贴，黄大佑决心要反映一下住房问题，谁知这次王总又先找他，还是像以前一样笑着拍拍他的肩膀：“黄工厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口了，结果家没有搬成。

深夜，黄大佑对着一张报纸的招聘栏出神。第二天一早，王总办公台面上放着一张小纸条，写着：王总，您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了！

问题：

- (1) 根据马斯洛的理论，住房、评职称、提高工资和入党对于黄工来说分别属于什么需要？（5 分）
- (2) 根据公平理论，黄工的工资和仓管员的不相上下是否合理，为什么？（7 分）
- (3) 根据有关激励理论分析，王总最终没有留住黄工，为什么？（8 分）